



Como adicionar armadores á sua conta

2017



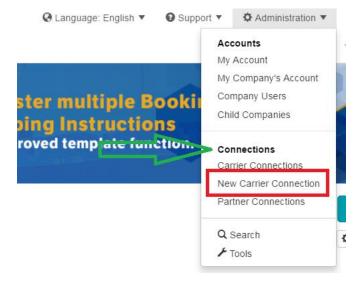


Por favor, conectar-se à sua conta via www.ship.inttra.com

Digite a sua ID de Usuário e Senha e clique em "Log In"



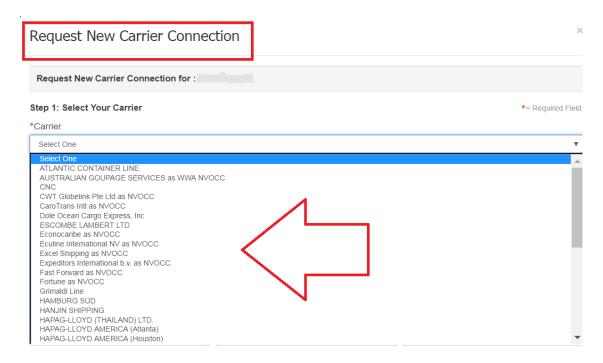
No canto superior direito, ao clicar em "Administration", você verá um menu suspenso. Por favor, selecionar "New Carrier Connection"



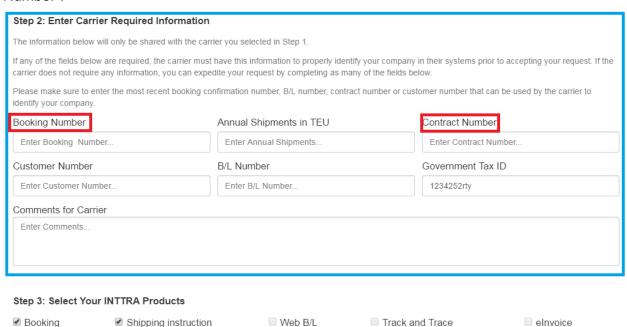




Uma nova janela será aberta com um menu de seleção de armadores para solicitação de conexão.



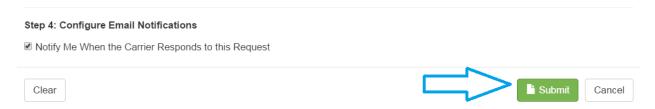
Tendo selecionado o armador, o sistema poderá solicitar informação adicional. A informação poderá ser digitada nos campos de referência, tais como "Booking Number" ou "Contract Number".







Caso não seja necessário digitar informação adicional, você poderá simplesmente clicar em "Submit". Se você preferir não receber nenhuma notificação relacionada à solicitação de conexão, você poderá clicar e desmarcar a opção "Notify Me When the Carrier Responds to this Request" antes de clicar no botão "Submit".



Por favor, assegurar-se de manter a opção "Notify Me When Carrier Responds to this Request" marcada antes de submeter a solicitação de conexão, caso queira receber notificações sobre a solicitação de conexão.

Por favor, notar que o processo de conexão com o armador necessita aprovação do mesmo. Assim, poderá levar até 48 horas para ser processado. Se a sua solicitação de conexão não tiver sido aprovada dentro de 48 horas, sugerimos que entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente INTTRA, que irá intervir junto ao armador para dar celeridade ao seu processo de aprovação.

Contate-nos via email: service@inttra.com

Contate-nos via livechat: http://www.inttra.com/contact-customer-service

